

PROTOCOLO EN JOYERÍAS: COVID 19

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE JOYEROS, PLATEROS Y RELOJEROS



PLAN DE PREVENCIÓN CONTRA EL COVID 19 PARA TODAS LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL ESTABLECIMIENTO, BASADO EN LA GUÍA DE SEGURIDAD DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y DEL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO DEL GOBIERNO DE ESPAÑA

EN TODO MOMENTO

- Eviten tocarse los ojos, la nariz y la boca, las manos facilitan la transmisión.
- Impidan y eviten el contacto estrecho entre personas, procuren mantener una distancia de más de dos metros con otras personas, si no es posible usen mascarilla, pero no es aconsejable tenerla más de cuatro horas.
- Si estornudan o tosen, háganlo sobre pañuelos desechables. A continuación, tiren el pañuelo al cubo de residuos que deberá tener tapa y pedal.
- Si no tienen, *al instante*, los pañuelos desechables, usen su codo, no su mano. A continuación, lávense bien las manos con agua y jabón, friccionen durante 40-60 segundos o utilicen un gel hidroalcohólico *si no tienen las manos sucias*.
- Si usan mascarilla, recuerden que deben ponérsela y quitársela de atrás hacia delante y que no deben tocar la parte delantera con las manos. Los guantes se quitan de dentro afuera.
- Cuando, por un descuido, toquen algo que crean no deberían haber tocado, lávense las manos o usen el gel hidroalcohólico y desinfecten lo que hayan tocado. Ventilen el establecimiento según las instrucciones que les hayan dado.
- Usen guantes desechables de un solo uso. Las mascarillas desechables también son de un sólo uso, en las reutilizables, debe constar tal característica, así como las condiciones de desinfección que da el fabricante.

ANTES DEL HORARIO DE APERTURA AL PÚBLICO

- Siguan las recomendaciones que han dado las autoridades en el transporte y en la vía pública. No vayan a trabajar si están enfermos o tienen síntomas. Avisen de ello.
- Los trabajadores no ficharán con huella dactilar, si ese fuera el método que tiene el establecimiento.
- Todos deben comprobar que están dispuestos, los elementos de protección que necesitarán el personal y los clientes.
- Es mejor, siempre que sea posible, que esos elementos estén en dos lugares diferenciados, pero de acceso directo, un lugar para clientes y otro para personal.
- Memoricen donde han dejado todos esos elementos.
- Antes de empezar a trabajar, lávense las manos con agua y jabón, friccionando las manos entre 40-60 segundos o usen un gel desinfectante si tienen las manos limpias.

- La mercancía expuesta para la compra, así como catálogos, folletos, etc. deben estar protegidos para que no puedan ser tocados más que por el personal.

DURANTE EL HORARIO ABIERTO AL PÚBLICO

- Por motivos de seguridad en las joyerías, se puede pedir a los clientes que accedan al establecimiento con mascarilla, que se la retiren un instante (desde atrás, sin tocar la parte delantera) para que el personal pueda ver sus rostros. El personal debe explicarle, de forma amable, que practican una recomendación como medida preventiva de seguridad. En este caso, el cliente siempre debe mantener una distancia de dos metros con otras personas. Una vez mostrado el rostro, el cliente puede volver a ponerse la mascarilla.
- Está totalmente prohibido que el cliente toque vitrinas, mostrador, productos, etc. Cuando un cliente quiera ver la mercancía de forma más cercana o probarla, debe pedírselo al personal que, en ese caso, le ofrecerá unos guantes nuevos y mascarilla desechable de un sólo uso, que usarán tanto vendedor y cliente si deben acercarse a menos de dos metros. Podemos usar plástico tipo film para que los clientes se prueben ciertos artículos, o guantes nuevos, pero, no olviden que, si la prueba se realiza sobre elementos de protección nuevos, que no le hayan sido entregados al cliente por el personal, hay que desinfectar estos artículos después de la prueba.
- Si el cliente no compra la pieza, el personal deberá apartarla sobre una bandeja o elemento similar con papel o mantel desechable de un sólo uso para desinfectarla posteriormente.
- Si un cliente necesita pasar al baño, hay que proceder de nuevo a desinfectar esta estancia.
- El dinero es el elemento más sucio. Cobrarlo implica lavarse las manos, extremando las medidas de higiene. Cuando se use tarjeta de crédito, no olviden desinfectar las máquinas POS (Point of Sale) o TPV (Terminal Punto de Venta).
- Si algún cliente devuelve algún producto o lo cambia por otro, no olvide desinfectarlo.
- Hay un aforo limitado. Superado el mismo, los clientes deberán esperar en el exterior guardando la distancia recomendada entre personas.
- Si comparten ordenador, móvil, teclado, pantalla, ratón o espejos, desinfectenlos tras su uso.

DESPUÉS DEL CIERRE O DE LA APERTURA AL PÚBLICO

- Sigán las recomendaciones de las autoridades en el transporte y en la vía pública.
- El establecimiento realizará la desinfección tras el cierre al público.
- Cada miembro del personal deberá lavar sus ropas.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE JOYEROS, PLATEROS Y RELOJEROS

